ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Политика в отношении обработки персональных данных ИП Пастернак Алексей Геннадьевич (ОГРНИП 319352500059657) (далее – «Оператор») разработана в соответствии с требованиями**
ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон №152-ФЗ») и предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных,
а также к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператора.

1.2. Настоящая Политика описывает порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – «**Пользователи**»), использующих:

1.2.1. сайт Оператора https://park-quest.ru или его поддомены вида *park-quest.ru (далее – «**Сайт**»);

1.2.2. программы, страницы в соцсетях и мессенджерах, чат-боты, сервисы и иные ресурсы в сети Интернет, предоставляемые Оператором для информирования Пользователей о деятельности Оператора (далее – «**Ресурсы**»).

1.3. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены
от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ним**.**

1.4. Политика применяется исключительно к Сайту и Ресурсам. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты и ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и на Ресурсах.

1.5. Политика опубликована для неограниченного доступа на Сайте Оператора по адресу: https://park-quest.ru/policy .

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Сбор и последующая обработка персональных данных Оператором допускаются только после получения конкретного, предметного, информированного, сознательного и однозначного согласия на обработку персональных данных, предоставленным Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе (далее – «**Согласие**»).

2.2. Оператор производит обработку и обеспечивает защиту персональных данных Пользователей, которые выразили свое Согласие при отправке на Сайте формы нажав кнопку «Отправить», кнопку «Согласен/а» через чат-бот Оператора.

2.3. Согласие может быть в любое время отозвано Пользователем путем личного или письменного обращения Пользователя или его представителя с заявлением об отзыве Согласия в свободной форме на электронный адрес Оператора **Kiryan-nik@yandex.ru** или письма по адресу: **г. Брянск, ул. Объездная д. 30 ТРЦ АЭРОПАРК 2 этаж**

2.4. Оператор может осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя (в том числе, после отзыва Согласия) в следующих случаях:

2.4.1. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;

2.4.2. обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора;

2.4.3. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

2.4.4. персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами, в том числе по требованиям уполномоченных должностных лиц;

2.4.5. в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Цели обработки персональных данных с указанием категорий субъекта персональных данных, категорий и перечня персональных данных в отношении каждой цели обработки определены в разделе 4 Политики.

3.2. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную (без использования средств автоматизации) и смешанную обработку с передачей по сети Интернет, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно у Пользователя. Если предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекту персональных данных разъясняются юридические последствия отказа в предоставлении таких данных и (или) согласия на их обработку.

3.4. Получение персональных данных у иных лиц возможно только при наличии законных оснований. При получении персональных данных у иных лиц, за исключением случаев, когда персональные данные получены в рамках поручения на обработку персональных данных или когда согласие получено передающей стороной, необходимо уведомить об этом субъекта.

3.5. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте и на Ресурсах не осуществляется.

3.6. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам, в том числе лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ с согласия Пользователя.

3.7. Для достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики, а также для обеспечения технической защищенности персональных данных Оператору требуется использовать различные информационные системы и средства автоматизации. Оператор привлекает технических посредников для оказания ему соответствующих услуг. В рамках взаимодействия с техническими посредниками Оператор передает персональные данные Пользователей третьим лицам, а также поручает обработку персональных данных третьим лицам на основании договора. Оператор передает персональные данные Пользователей только в том объеме, в каком они необходимы третьим лицам для оказания услуг.

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам, в том числе лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ. Третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность в отношении персональных данных, а также принимать необходимые организационные, юридические и технические меры защиты. Ни при каких обстоятельствах третьи лица не должны осуществлять обработку персональных данных Пользователей для целей, не предусмотренных в разделе 4 Политики.

Для получения информации о конкретном перечне третьих лиц, которые участвуют в процессе обработки персональных данных и (или) которым передаются персональные данные, Пользователь может направить письменный запрос Оператору в свободной форме по адресу электронной почты Оператора или по почтовому адресу, указанному в п.2.3. Политики.

3.8. Трансграничная передача персональных данных Пользователя не осуществляется Оператором.

3.9. Срок обработки Оператором персональных данных составляет 5 (пять) лет с момента их получения Оператором и соответствует сроку, необходимому для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 Политики.

3.10. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели их обработки, указанные в разделе 4 Политики, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.

3.11. При сборе персональных данных Оператором обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. При этом в указанном случае не используются базы данных, находящиеся за пределами территории Российской Федерации.

3.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующий условий:

3.12.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения;

3.12.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

3.12.3. выявлена неправомерная обработка персональных данных;

3.12.4. ликвидация (реорганизация) Оператора;

3.12.5. отзыв Согласия Пользователем.

3.13. Уничтожение персональных данных означает действия Оператора, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются носители персональных данных.

3.14. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим гарантированное уничтожение персональных данных (без возможности восстановления персональных данных). Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, и подтверждение уничтожения персональных данных производится и оформляется в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

3.15. При невозможности уничтожения персональных данных в сроки, определенные Федеральным законом №152-ФЗ для отдельных случаев, Оператор осуществляет блокирование персональных данных и уничтожает их в течение 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Способы обработки, сроки хранения, порядок уничтожения персональных данных

1.	Обработка входящих запросов Пользователей для консультирования о деятельности Оператора, оформления заявок	льзователи, заполнившие форму с кнопкой «Отправить» на Сайте или отправившие свои данные на Ресурсах Оператора (в частности, в чат-боте).	Общие персональные данные: _ Имя; _ Номер телефона; _ Адрес электронной почты (e-mail).	Способ обработки: смешанная обработка персональных данных, с передачей по сети Интернет. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, предусмотренного пунктом 3.9 Политики. При образовании архивных документов, содержащих персональные данные, Оператор соблюдает сроки хранения архивных документов, установленные законодательством об архивном деле Применяется порядок уничтожения персональных данных, описанный в пунктах 3.13-3.14 Политики.
2.	Информирование о деятельности Оператора, новостях и предложениях	льзователи, заполнившие форму с кнопкой «Отправить» на Сайте или отправившие свои данные на Ресурсах Оператора (в частности, в чат-боте).	Общие персональные данные: _ Имя; _ Адрес электронной почты (e-mail); _ Телефон.	
3.	Аналитика действий Пользователя на Сайте и функционирования Сайта	Пользователи, выразившие согласие на использование cookies-файлов при входе на Сайт	Общие персональные данные: _ Характеристики устройства и браузера; _ Операционная система; _ Языковые предпочтения; _ Местоположение, время и продолжительность использования Сайта; _ Посещенные страницы Сайта; _ Иные сведения о том, как Пользователь использует Сайт.	

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователи имеют право:

5.1.1. отозвать свое Согласие на обработку персональных данных;

5.1.2. получить у Оператора информацию касательно обработки своих персональных данных;

5.1.3. требовать устранения нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных;

5.1.4. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если, по мнению Пользователя, данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.1.5. обладать иными правами, предусмотренными законодательством.

6. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить их;

6.1.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, прекратить их обработку, если отсутствует иное законное основание обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить их;

6.1.3. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством;

6.1.4. не допускать при сборе персональных данных осуществление записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации;

6.1.5. обеспечить точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных при их обработке;

6.1.6. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

6.1.7. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ;

6.1.8. разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными;

6.1.9. устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, уточнять, блокировать и уничтожать персональные данные в случаях, установленных законодательством о персональных данных;

6.1.10. выполнять иные требования законодательства.

7. Использование cookie-файлов

7.1. Оператор осуществляет автоматический сбор информации о посещении и использовании Пользователями Сайта при помощи cookies-файлов. Для этого на Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

7.2. В результате использования cookie-файлов может быть собрана следующая информация о Пользователе: характеристики устройства и браузера, операционная система, языковые предпочтения, местоположение, время и продолжительность использования Сайта Пользователем, посещенные страницы Сайта и иные сведения о том, как Пользователь использует Сайт.

7.3. Технические данные, полученные с помощью cookie-файлов, используются для безопасности и функционирования Сайта, для взаимодействия Пользователя с Сайтом,

а также для сбора статистической информации об использовании Сайта в целях аналитики и улучшения пользовательского опыта.

7.4. Оператор не использует cookie-файлы для сбора сведений, идентифицирующих личность Пользователя.

7.5. Пользователь выражает свое согласие на использование cookie-файлов при первом посещении Сайта, продолжая использование Сайта, и в дальнейшем используя Сайт.

7.6. Пользователь вправе отказаться от использования cookie-файлов при помощи изменения параметров cookie-файлов в настройках браузера на своем устройстве. В случае отключения cookie-файлов Пользователь может утратить возможность использования некоторых функций, сервисов и инструментов Сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика вступает в силу 01.01.2026 и действует бессрочно до ее замены новой версией.

8.2. Оператор в течение действия Политики вправе вносить в нее изменения в случае изменения законодательства, а также по своему усмотрению.

Вопросы Пользователей относительно обработки их персональных данных или Политики, могут быть адресованы Оператору по адресам, указанным в п. 2.3. Политики.